

Politikkur viðvíkjandi áhugamálsósemjum

Hesin politikkur hevur til endamáls at fyrirbyrgja, at kundar í Eik Banka hava tap orsakað av áhugamálsósemjum millum kunda og Eik Banka ella starvsfólk hjá Eik Banka

Politikkurin lýsir tær áhugamálsósemjur, sum Eik Banki metir kunnu stinga seg upp í sambandi við íløgutænastur, ið Eik Banki veitir kundum sínum. Politikkurin lýsir eisini, hvussu bankin handfer áhugamálsósemjur við at skipa fyri fyrirbyrgjandi leiðreglum og virkisgongdum.

Í minsta lagi eina ferð um árið metir Eik Banki, um politikkurin er nøktandi, ella um møguligar nýggjar áhugamálsósemjur skulu leggjast afturat politikkinum. Eik Banki metir regluliga, um tær leiðreglur og virkisgongdir, ið eru partur av hesum politikki, eru nøktandi.

Áhugamálsósemjur

Eik Banki hevur eyðmerkt týðandi viðurskipti, sum eru ella kunnu vera atvold til áhugamálsósemjur, ið kunnu vera til bága fyri eitt ella fleiri av áhugamálum kundans:

- um Eik Banki hevur annað áhugamál enn kundin í sambandi við ta tænastru, sum verður veitt kundinum
- um Eik Banki antin hevur eina fíggarliga ella aðra orsök til at velja áhugamál hjá einum ávísum kunda ella kundabólki fram um áhugamálini hjá einum øðrum kunda ella kundabólki
- um Eik Banki ger handlar fyri egna rokning og samstundis hevur upplýsingar um, at ein kundi kann væntast at koma við einum handilsordra í sama virðisbrævi

- um eitt starvsfólk í Eik Banka persónliga er við í einum handli við einum virðisbrævi, sum ein av kundinum hjá bankanum hevur áhuga í
- um Eik Banki fær gjald frá triðjamanni, sum kann enda í áhugamálsósemjum millum Eik Banka og kundar hjá Eik Banka
- um Eik Banki hevur áhuga í íløgugreiningum, sum viðvíkja virðisbrøvum, ið verða bjóðað kundum hjá Eik Banka

Handfering av áhugamálsósemjum

Eik Banki hevur gjørt leiðreglur og virkisgongdir til handfering av eyðmerktum áhugamálsósemjum. Leiðreglurnar og virkisgongdirnar skulu tryggja:

- at trúnaðarvitan bara verður atkomilig hjá persónum, ið hava ein lógligan tørv til tess
- at kundaupplýsingar ikki verða spjaddar til onnur øki í bankanum enn tey øki, har upplýsingarnar skulu viðgerast
- reglur fyri, hvussu starvsfólk, sum veita íløguráðgeving til kundar hjá Eik Banka, kunnu ogna sær, geva út ella handla fíggarlig amboð
- at starvsfólk bankans, sum beinleiðis røkja áhugamál bankans og t.d. handla vegna egin-goymsluna hjá bankanum, ikki samstundis ráðgeva kundum bankans
- reglur fyri starvsfólk, ið hava persónligan áhuga í íløgugreiningum og útinna ílöguráðgeving í virðisbrøvum, ið eru umfatað av greiningini
- at regluligt eftirlit verður gjørt fyri at eftirkanna, at leiðreglur og virkisgongdir verða yvirhildnar