

Almindelige forretningsbetingelser i Eik Banki P/F

Velkommen i Eik Banka. De almindelige forretningsbetingelser gælder for ethvert mellemværende mellem dig og Eik Bank, med mindre der udtrykkeligt er aftalt andet, f.eks. i en indlånsaftale, udlånsaftale (kreditaftale), i depotvilkår og vilkår for handel med værdipapirer, check og kortregler eller boksvilkår eller andre særlige vilkår.

De almindelige forretningsbetingelser kan ændres uden varsel, såfremt ændringerne er til fordel for dig. Er ændringerne ikke til fordel for dig, skal ændringerne varsles med 1 måned.

Etablering af kundeforhold

Når du bliver kunde i banken udfyldes en blanket, hvor du skal oplyse navn, adresse og p-tal. Identitetsoplysningerne skal dokumenteres med kopi af pas, p-tals kort, kørekort, dåbsattest eller navnebevis. Er der tale om en enkelmandsvirksomhed skal V-tal tillige oplyses.

Er der tale om en juridisk person, f.eks. aktieselskab eller anpartsselskab, kræves oplyst navn, bopæl og V-tal og udlevering af kopi af fuldmægter, tegningsudskrift og selskabets vedtægter, samt selskabets nyeste regnskab. Derudover skal bestyrelse, direktion og selskabets fuldmagtshavere indlevere legitimationsoplysninger. Banken skal tillige have oplysninger om, hvad kundeforholdet omfatter.

Videregivelse af personoplysninger

For at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. overførsel af beløb til andre, videregives de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen.

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang, lovgivningen kræver det, f.eks. oplysninger til skattemyndighederne.

Sædvanlige oplysninger om dig, f.eks. navn, adresse og p-tal kan videregives til brug for varetagelse af administrative opgaver, f.eks. kreditvurdering og kundeadministration i øvrigt i overensstemmelse med bestemmelserne i Lov om finansiel virksomhed.

Banken kan videregive kundeoplysninger, hvis du har givet dit samtykke. For til enhver tid at kunne yde dig den bedste service, kan banken bede dig om dit samtykke til at videregive oplysninger til brug for rådgivning og markedsføring. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage.

De oplysning, som banken har om dig, kan du få oplyst ved henvendelse til banken. Hvis du ønsker oplysningerne skriftligt, kan banken kræve et gebyr.

Klage over Eik Banks behandlinger af oplysninger

Hvis du er utilfreds med bankens behandlinger af personoplysninger m.v., kan du klage til:

Eik Banki P/F, Juridisk sekretariat, Yviri við Strond 4, Postboks 34, FO-110 Tórshavn.

eller

Dátueftirlitið, Postboks 300, FO-110 Tórshavn (Datatilsynet)

Tavshedspligt

Bankens medarbejdere har tavshedspligt om dine forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i banken har fået kendskab til.

Reglerne vedrørende tavshedspligten følger af Lov om finansiel virksomhed.

Tegningsret og fuldmagt

Banken skal have oplyst, hvem der er tegningsberettiget i kundeforholdet. Ændring af tegningsretten skal meddeles skriftligt til banken.

Du kan skriftligt give andre fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til banken. Fuldmagten skal være skriftlig og skal som udgangspunkt udfærdiges på bankens fuldmagtsblanket. Fuldmagten er gældende indtil banken har modtaget skriftlig meddelelse om, at den er tilbagekaldt eller ændret.

Fuldmagten ophører ved fuldmagtgivers død, når banken har modtaget meddelelse om dødsfaldet. Dette medfører, at fuldmagtsgivers konti m.m. spærres, indtil skifteretten har truffet afgørelse om bobehandlingen.

Ved oprettelse af fælleskonto i banken kan kontohaverne disponere hver for sig, medmindre andet er aftalt. Afgår en af kontohaverne ved døden, er banken berettiget til at spærre kontoen.

Renter og provision

Rente og provision for de enkelte indlåns- og udlånskonti er variable, med minde andet er udtrykkeligt aftalt. At rent og provision er variable betyder, at banken til enhver tid kan ændre rentesatsen og provisions-satsen.

Rente- og provisions-satsen afhænger af kontotype, ligesom rente- og provisions-satsen for hele kontoen kan afhænge af kontoens til enhver tid værende saldo.

Du kan få oplysninger om rente- og provisions-satser, herunder rentespænd for de mest almindelige typer af ind- og udlån på bankens hjemmeside, www.eik.fo, eller ved at rette henvendelse til bankens medarbejdere.

Ændring af rente- og provisions-satser

Banken kan ændre variable rente- og provisions-satser uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig.

Banken kan nedsætte rentesatser på indlån og forhøje rentesatsen på udlån uden varsel, hvis

- ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for banken fordi det almindelige renteniveau påvirkes, eller
- anden ændring i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge og obligationsmarkederne, er af betydning for banken, eller
- ændringer i skatter og afgifter har betydning for banken

Banken kan nedsætte den variable rente- og provisions-sats på indlån og forhøje rente og provisions-satser på udlån med 14 dages varsel, hvis

- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine rentevilkår, ændrer sig,
- banken ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, uden

at det har sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensynsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet eller øget indtjening, eller

- markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrundet en ændring for én eller flere kontotyper

Oplysninger om ændring av rente- og provisions-satser findes på bankens hjemmeside www.eik.fo, i tilsendt brev eller i de færøske medier.

Renteberegning, rentedage og rentetilskrivning

Dagligt bliver renter for hver enkelt konto i banken beregnet således:

- $\text{Saldo} \times \text{pålydende rente} / 360$
- Alle måneder i året bliver beregnet med 30 dage

Når den daglige saldo opgøres, tager banken udgangspunkt i rentedatoen for kontobevægelserne.

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse får virkning for beregning af renter på en konto.

Der gælder som udgangspunkt følgende regler:

- Lørdage, søn- og helligdage, flagdagen, Ólavsøkuafan, juleaften og nytårsaften er ikke ekspeditionsdage i banken. Grundlovsdag er kun halv ekspeditionsdag.
- Når du indbetaler kontant, med check eller med betalingskort på en konto i banken, er første ekspeditionsdag efter indbetalingen rentedato.
- Når du får udbetalt kontanter på en check udstedt til dig, er ekspeditionsdagen rentedato. Rentedatoen ved indbetaling af

checken på din konto i banken, er første ekspeditionsdag efter indbetaling.

- Når du får udbetalt kontant, med check eller med betalingskort fra din konto i banken, er ekspeditionsdagen rentedato.
- Når du hæver med betalingskort eller internt hævekort i bankens egne pengeautomater, er den dag, hævningen foretages, rentedato.
- Når du anvender checks eller betalingskort i forretninger, er den dag checken eller betalingskorts notaen modtages i banken, første ekspeditionsdag efter modtagelsen, rentedato.
- Når du anvender betalingskortet i det elektroniske system i forretninger, er den dag, hvor kortet anvendes, rentedato.
- Når du modtager løn m.m. er rentedatoen første dag efter bogføringsdagen.
- Når du modtager andre overførsler fra en konto i et andet pengeinstitut, er rentedatoen første ekspeditionsdag efter at overførslen er modtaget.

Bestemmelserne vedrørende renteberegning, rentedatoer og tilskrivning af renter kan banken til enhver tid ændre uden varsel.

Tilskrivning af renter

Banken tilskriver, som hovedregel, rente to gange årligt for indlån. Det sker ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og sætte det samlede beløb ind på din konto. Første ekspeditionsdag efter tilskrivningen er rentedato.

Banken tilskriver, som hovedregel, renter for udlån enten kvartalsvis eller halvårligt. Renteterminen fremgår af lånedokumentet.

Rentetilskrivningen foregår ved at lægge de daglige renteberegninger sammen og hæve det samlede beløb for renter, provision og gebyr på din konto. Den dag renterne tilskrives er rentedato.

Tilskrivning af renter fremgår af dit kontoudtog eller anden opgørelse.

Banken kan bestemme, at rentebeløb under en vis størrelse ikke tilskrives kontoen.

Når en konto ophører, bliver rente tilskrevet i forbindelse med ophøret.

Gebyr

Banken kan beregne sig gebyr for serviceydelser, der udføres for dig. Banken kan også beregne sig gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder.

Gebyrerne opkræves enten som et fast beløb for ydelsen eller som en procentsats eller timesats i forhold til ydelsens omfang. Beregningsmetoderne kan kombineres.

De almindelige gebyrer fremgår af en prisliste, som du kan få udleveret på bankens afdelinger eller på bankens hjemmeside. Øvrige gebyrer oplyses på forespørgsel.

Ændring af gebyrer

Banken kan til enhver tid uden varsel nedsætte gebyrer.

Løbende gebyrer, som er en del af et bestående kontraktforhold, kan banken forhøje med 1 måned varsel, hvis

- de forhold som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af dine gebyrvilkår ændrer sig, eller
- bankens ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Forretningsmæssige grunde kan bl.a. være at opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af bankens ressourcer eller kapacitet eller øge indtjeningen, eller

- markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige eller indtjeningsmæssige forhold, begrundet en ændring for én eller flere kontotyper

I bestående kontraktforhold kan banken af forretningsmæssige årsager indføre gebyrer for serviceydelser, som banken ikke tidligere har taget gebyr for. Gebyrer kan indføres med 1 måneders varsel.

Banken kan altid uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og generelt for nye aftaler.

Oplysninger om ændring af gebyrer finder du på bankens hjemmeside www.eik.fo, i tilsendt brev eller i de færøske medier.

Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Hvis din konto overtrækkes eller kommer i restance, kan banken kræve overtræksrente/provision eller morarente, gebyr for at udsende rykkerbreve, samt udgifter ved juridisk bistand til inkassation m.v.

Størrelsen af rykkergebyr fremgår af bankens rykkerbrev. Overtræksrenten m.v. oplyses på din forespørgsel.

Overtræksrente/overtræksprovision fastsættes på baggrund af bankens vurdering af risiko på misligholdte fordringer generelt samt den enkelte misligholdte fordring konkret.

Banken kan til enhver tid på misligholdte fordringer regnskabsmæssigt vælge at standse rentetilskrivningen. Dette kan ikke betragtes som et afkald fra banken på at få forrentet sit krav og øvrigt kræve dækning for senere påløbne omkostninger i forbindelse med inddrivelse af gælden.

Indbetalinger og hævnings

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at banken modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetalinger ved checks trukket på konti i banken. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Hvis en check f.eks. viser sig at være dækningsløs, hæver banken beløbet på din konto igen. Hvis der hæves på din konto, får du besked fra banken.

Banken kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved åbenbar fejl fra bankens side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange. Dette er også gældende i tilfælde af, at banken, i henhold til aftale med de øvrige færøske pengeinstitutter, har forpligtet sig at tilbageføre beløb, som ved fejl er sat ind på din konto. Fører banken et beløb tilbage fra din konto, får du besked.

Enhver indbetaling på et lån eller kredit anvendes først til dækning af renter og provision. Det gælder, uanset om du selv indbetaler, eller indbetalingerne stammer fra en kautionist eller pantsætter. Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

Banken er berettiget – men ikke forpligtet – til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

Når du modtager papir- eller elektroniske konto-udskrifter, skal du straks kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som du ikke kan vedkende dig. Er det tilfældet skal du straks kontakte banken.

En udskrift fra bankens registre skal til enhver tid betragtes som gyldig bevis for gældens størrelse.

Opsigelse og modregning

Opsigelse:

Banken og du kan til enhver tid bringe kunde-forholdet til ophør uden varsel.

Når kunde-forholdet ophører, kan banken opsigte garanti- og kautionforpligtelser, herunder

forpligtelser i fremmed valuta, samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre banken for alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Modregning:

Banken kan uden forudgående meddelelse til dig modregne ethvert forfaldent tilgodehavende mod dig i ethvert tilgodehavende, både i DKK og fremmed valuta, som du har eller får hos banken.

Erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

På områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedenfor nævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisationer, og uanset konflikten årsag. Dette gælder også, når konflikten kun rammer en del af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet. Lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsagen til tabet.

Post

Banken forbeholder sig ret til, at meddele kunderne alle oplysninger i elektronisk form, uanset, at der i dokumenter, forretningsbetingelser, vejledninger osv. står " skriftligt", "brev", "kontoudtog" osv.

Du får alle meddelelser, kontoudtog, årsoversigt, mulige rykkere, noter m.m., som elektronisk post i netbanken eller i e-boks.

Banken forbeholder sig dog ret til at anvende almindelig post, hvis omstændighederne kræver det. Har du ikke netbank, bliver meddelelserne sendt som almindelig post.

Optagelser af telefonsamtaler

For at betjene dig korrekt kan banken optage telefonsamtaler. Normalt sker dette kun i forbindelse med handel med værdipapirer og valuta.

Bekendtgørelse om god skik for finansiell virksomhed

Banken er omfattet af "Bekendtgørelse for Færøerne om god skik for finansielle virksomheder".

Bekendtgørelsen gælder for privatkundeforhold, men også for erhvervskundeforhold, hvis disse ikke adskiller sig væsentligt fra privatkundeforhold.

Banken gør opmærksom på, at banken i nogle tilfælde får provision eller andet vederlag, når der henvises til eller sælges en samarbejdspartners produkter. Oplysninger om bankens samarbejdspartnere kan ses på bankens hjemmeside.

Også skal oplyses, at bankens medarbejdere i nogle tilfælde modtager provision eller anden godtgørelse, som følge af rådgivning til kunden eller salg af finansielle tjenesteydelser.

Du kan se bekendtgørelsen for Færøerne om god skik for finansielle virksomheder på www.ftnet.dk

Klage

Hvis du ønsker at klage over banken, skal du i første omgang sætte dig i forbindelse med din afdeling.

Hvis du er fortsat utilfreds med klagebehandlingen eller dens afgørelse, kan du henvende dig til juridisk kontor i banken, som er bankens klageansvarlig.

Adressen er:

Eik Banki P/F, juridisk kontor, Yviri við Strond 2, Postboks 34, FO-110 Torshavn, mailadressen er: klaga@eik.fo

Tilsyn

Eik Banki P/F er under tilsyn af

**Finanstilsynet
Århusgade 11D
DK-2100 København Ø
Telefon nr. 33558282
www.ftnet.dk**

Du kan få mere oplysninger om Eik Banki på bankens hjemmeside: www.eik.fo