

# Vanligar viðskiftatreytir í Eik Banka P/F

Vælkomin í Eik Banka P/F (hereftir Eik). Vanligu viðskiftatreytirnar eru galdandi fyri øll viðurskifti millum teg og Eik, uttan so, at annað er avtalað, t.d. í eini innlánsavtalu, útlánsavtalu (kredittavtalu), í goymslu- og handilstreytum fyri virðisbrøv, kekk- og kortreglum ella bokstreytum ella øðrum serligum treytum.

Viðskiftatreytirnar kunnu verða broyttar uttan fráboðan, um broytingarnar eru til forminar fyri teg. eru broytingarnar í viðskiftatreytunum ikki til forminar fyri teg, skal Eik boða frá 1 mánað frammanundan, at broytingar og nýggjar ásetingar koma í gildi.

## Stovnan av kundaviðskifti

Tá ið tú gerst kundi í Eik, skalt tú útfylla eitt oyðublað, har tú millum annað skalt upplýsa navn, bústað og persónstal (P-tal). Upplýsingarnar skulu prógvast við at lata avrit av eitt nú passi, persónstalskort, koyrikorti, dópsvátan ella navnaðbrævi. Er talan um eina einstaklingafyrirtekningu, skal V-tal eisini upplýst.

Er talan um ein lögfrøðiligan persón, eitt nú partafelag ella smápartafelag, er neyðugt at upplýsa navn, bústað og V-tal, og útflyggja avrit av fulltrúum, tekningarútskrift og viðtøkum eins og seinasta roknskapi felagsins. Harumframt skulu nevnd, stjórn og fulltrúar felagsins lata samleikaupplýsingar. Eisini skal Eik hava upplýsingar um, hvat kundaviðskiftið fevnir um.

## Víðarilating av persónsupplýsingum

Fyri at kunna halda avtalur við teg, t.d. um flyting av peningi til onnur, verða tær upplýsingar um teg latnar øðrum, sum eru neyðugar til at eyðmerkja teg og útinna avtaluna.

Upplýsingar verða latnar almennu myndugleikum í tann mun, lóggávan krevur tað, til dømis upplýsingar til skattamyndugleikarnar.

Vanligar upplýsingar um kundaviðurskifti tíni, t.d. navn, bústaður, p-tal, skrásetingarnúmer v.m., kunnu latast øðrum at brúka til at taka sær av umsitingarligum uppgávum, til dømis kredittmeting og kundaumsiting samsvarandi reglunum í Lóg um fíggarligt virkseimi.

Eik kann lata øðrum kundaupplýsingar, um tú hevur givið loyvi til tess. Fyri støðugt at kunna veita tær bestu tænastuna, kann Eik biðja teg um samtykki at lata upplýsingar at brúka til ráðgeving og marknaðarføring. Samtykkið kann altíð broytast ella takast aftur.

Tú hevur altíð rætt til at fáa upplýst, hvørjar upplýsingar Eik viðger um teg. Eik kann krevja, at tú skal gjalda fyri at fáa upplýsingarnar skrivliga.

## Kæra yvir viðgerðina av upplýsingum hjá Eik

Við misnøgd um viðgerð av persónsupplýsingum  
kanst tú kæra til:

**Eik Banka P/F, Løgtoymið, Yviri við Strond 2,  
Postboks 34, FO-110 Tórshavn**

**Teldupostur: klaga@eik.fo**  
ella

**Dátueftirlitið, Postboks 300, FO-110 Tórshavn**

## Taginarskylda

Starvsfólk hjá Eik hava taginarskyldu um viðurskipti  
tíni og kunnu ikki uttan heimild útflýggja ella lata  
øðrum upplýsingar, sum tey fáa um teg í starvi  
sínnum í Eik. Reglurnar fyri taginarskyldu fylgja lógini  
um fíggarligt virkseml.

Upplýsingar verða tó latnar øðrum, eitt nú skatta-  
myndugleikunum, í tann mun Eik hevur skyldu til  
tess sambært lóggávuni.

## Tekningarrættur og fulltrú

Eik skal hava upplýst, hvør ið er heimilaður at  
undirskriva í kundaviðskiftinum. Verður undir-  
skrivningarheimildin broytt, skal Eik hava skrivlig  
boð um broytingina.

Tú kanst geva øðrum fulltrú at ráða tína vegna mót-  
vegis Eik. Ein fulltrú skal vera skrivlig og skal vanligu  
gerast á fulltrúaroyðublað frá Eik. Fulltrúin hevur  
gildi, til Eik fær skrivlig boð frá tær um, at hon er  
tikin aftur ella broytt.

Um fulltrúarveitarin doyir, fellur fulltrúin burtur,  
tá ið Eik fær boð um andlát. Tað merkir, at  
kontur o.a. hjá fulltrúarveitarara verða sperrað, til  
skiftirætturin hevur tikið støðu til, hvussu búgvíð  
skal viðgerast.

Gera fleiri kundar avtalu um eina felagskontu o.a.,  
kann hvør av kontueigarunum ráða einsamallur  
yvir kontuni o.ø., uttan so, at annað er avtalað.  
Doyr ein av kontueigarunum, hevur Eik tó heimild  
at steingja felagskontuna.

## Rentur og provisjón

Renta og provisjón fyri einstøku innláns- og  
útlánskonturnar eru broytilig, uttan so, at annað er  
avtalað. At renta og provisjón eru broytilig merkir,  
at Eik til hvørja tíð kann broyta rentustøðið og  
provisjónsstøðið.

Rentustøðið og provisjónsstøðið eru bundin av  
kontuslagi, eins og rentustøðið og provisjónsstøðið  
fyri alla kontuna kunnu vera bundin av tí saldu, sum  
til hvørja tíð er á kontuni.

Tú kanst fáa upplýsingar um rentustøðið og  
provisjónsstøðið, herundir rentuspennið, fyri tey  
mest vanligu sløginu av inn- og útláni á heimasíðu  
Eik, [www.eik.fo](http://www.eik.fo) ella við at spyrja starvsfólk í Eik.

## Broyting av rentustøði og provisjónsstøði

Eik kann uttan fráboðan broyta rentu- og  
provisjónsstøðið, um broytingin er til fyrimunar  
fyri teg.

Eik kann uttan fráboðan lækka rentu- og  
provisjónsstøðið á innlánum og hækka rentustøðið  
á útlánum, um inn- ella útlendskar broytingar  
í peninga- ella kredittpolitikki hava týðning  
fyri Eik, tí at vanligu rentustigið ávirkast, ella  
onnur broyting í vanligu rentustiginum, til dømis  
á peninga- og obligatiónsmarknaðinum, hevur  
týðning fyri Eik, ella broytingar í skattum og av-  
gjøldum hava týðning fyri Eik.

Eik kann lækka broytiliga rentustøðið á innlánum  
og hækka broytiliga rentustøðið á útlánum við  
at boða frá 14 dagar frammanundan, um tey  
viðurskipti, sum hvørt sær vórðu lögð til grund  
við at áseta rentutreytir tínar, broytast, Eik  
broytir heildarrentu og kostnaðaráseting sína  
av handilsligum orsøkum, uttan at tað hevur  
samband við gongdina í vanligu rentustiginum.

Handilsligar orsøkir kunnu m.a. vera at røkka  
eini meiri gagnligari nýtslu av tilfeinginum ella  
styrkini hjá Eik ella at økja um vinningin ella

marknaðarviðurskipti, sum t.d. kappingar- ella inntøkuviðurskipti, elva til eina broyting av einum ella fleiri kontusløgum

Tú fært upplýsing um broyting av rentu- og provisjóns-støðinum á heimasíðuni hjá Eik, [www.eik.fo](http://www.eik.fo), við brævi ella við lýsingum í føroyskum fjølmiðlum.

## Rentuútrokning, rentudagar og rentutilskrivning

Eik ger eina dagliga útrokning av rentum fyri hvørja einstaka kontu á henda hátt:

- Salda x áljóðandi rentu/360
- Allir mánaðir í árinum verða roknaðir sum 30 dagar
- Tá ið dagliga saldán verður gjørd upp, tekur Eik støði í rentudegnum fyri konturørslurnar.
- Rentudagurin er tann dagurin, tá ið eitt inn-gjald, útgjald ella onnur konturørsla fær gildi fyri útrokning av rentum á eini kontu.

Sum útgangsstøði er niðanfyrirstandandi galdandi:

- Leygardagar, sunnu- og hálgidagar, flaggdagur, ólavsøkuaftan, ólavsøkudagur, jólaaftan og nýggjársaftan eru ikki avgreiðsludagar í Eik. Grundlógardagur er hálvur avgreiðsludagur.
- Tá ið tú rindar inn í reiðum peningi, við kekki ella við korti á eina kontu í Eik, er fyrsti avgreiðsludagurin eftir inngjaldið rentudagur.
- Tá ið tú fært útgoldið reiðan pening við kekki útskrivaðum til tín, er avgreiðsludagurin rentudagur. Rentudagurin, tá ið hesin kekki verður goldin inn á tína kontu í Eik, er fyrsti avgreiðsludagur eftir inngjaldið.
- Tá ið tú fært útgoldið í reiðum peningi, við kekki ella við korti av kontu tíni í Eik, er avgreiðsludagurin rentudagur.
- Tá ið tú tekur út við korti ella innanhýsis gjald-korti í sjálvøkunum hjá Eik, er tann dagurin, tá úttøkan fer fram, rentudagur.

- Tá ið tú brúkar kekki ella kortnotuskipanir til at gjalda í handlum, er dagurin, tá Eik hevur fingið kekkin ella kortnota, rentudagur.

- Tá ið tú brúkar kort í elektronisku skipanini í handlum, er tann dagurin, tá ið kortið verður brúkt, rentudagur.

- Tá ið tú flytur pening millum egnar kontur í Eik, er avgreiðsludagurin rentudagur fyri báðar kontur.

- Tá ið tú fært løn o.a., er rentudagur fyrsti avgreiðsludagur eftir inngjaldið.

- Tá ið tú fært aðra peningaflyting frá kontu í øðrum pengastovni, er rentudagur fyrsti avgreiðsludagur eftir, at flytingin er móttikin.

- Reglurnar um rentuútrokning, rentudagar og rentutilskrivning, kann Eik til hvørja tíð broyta uttan fráboðan.

## Rentutilskrivning

Eik tilskrivur, sum meginreglu, rentur tvær ferð um árið fyri innlån. Tað verður gjørt við at leggja dagligu rentuútrokningarnar saman og seta alla upphæddina inn á tína kontu. Fyrsti avgreiðsludagur eftir rentutilskrivningina er rentudagur.

Eik tilskrivur, sum meginreglu rentur fyri útlån antin eina ferð um ársfjórðingin ella hvørt hálf ár. Rentuskeiðið sæst á lánskjalinum.

Rentutilskrivningin fer fram við at leggja dagligu rentuútrokningarnar saman og góðskriva ella skuldskriva kontu tína fyri rentur, provisjón og gjöld. Dagurin, tá ið renturnar verða tilskrivaðar, er rentudagur. Tilskrivning av rentum sæst á kontuavriti ella aðrari uppgerð.

Eik kann gera av, at rentuupphædd undir ávísa stødd ikki verður tilskrivað kontuna.

Tá konta verður uppgjørd, verður renta tilskrivað í sambandi við uppgerðina.

## Gjöld

Eik kann rokna sær gjöld fyri tænastruveitingar, sum verða útintar fyri teg. Eik kann eisini rokna sær gjald fyri at svara spurningum frá almennum myndugleikum.

Gjöldini verða annaðhvørt kravd sum føst upphædd fyri veitanina ella sum ein prosentáseting ella ein tímaáseting alt eftir, hvussu umfangur veitingin er. Útrokningarhættirnir kunnu setast saman.

Vanligu gjöldini síggjast á einum kostnaðarlista, sum tú finnur á deildum og á heimasíðuni hjá Eik Onnur gjöld verða upplýst við at spyrja starvsfólk bankans.

## Broyting av gjöldum

Eik kann til hvørja tíð uttan fráboðan lækka gjöld.

Vanlig gjöld, sum eru partur av galdandi sáttmála-viðurskiftum, kann Eik lækka við at boða frá 1 mánað frammanundan, um tey viðurskifti, sum hvørt sær vórðu lögð til grund við ásetan av gjaldstreymum tínum, broytast, Eik broytir vanliga gjaldbygnaðin og kostnaðarásetingina av handilsligum orsökum. Handilsligar orskir kunnu m.a. vera at røkka einari meira gagnligari tilfeingis-ella orkunýtslu hjá Eik ella at økja um vinningin, marknaðarviðurskifti, sum t.d. kappingar- ella inntøkuviðurskifti, elva til eina broyting av einum ella fleiri kontusløgum

Í galdandi sáttmálaviðurskiftum kann Eik av handilsligum orsökum seta í verk gjöld fyri tænastru, sum Eik ikki fyrr hevur tikið gjald fyri. Gjöld kunnu setast í verk við at boða frá 1 mánað frammanundan.

Eik kann til hvørja tíð uttan fráboðan seta í verk og lækka gjöld fyri einstakar tænastruveitingar og sum heild fyri nýggjar avtalur.

Tú færst upplýsing um broyting av gjöldum á heimasíðuni hjá Eik, við brævi ella við lýsing í føroyskum fjølmiðlum.

## Trotarenta, áminningargjöld o.a.

Um konta tín stendur í troti ella er í eftirstøðu, kann Eik krevja trotarentu, provisjón ella morarentu og gjald fyri at senda áminningarskriv. Eisini kann Eik krevja, at útreiðslur, sum eru brúktar til lögfrøðiliga hjálp í sambandi við innkrevjing o.a., verða goldnar av tær.

Støddin á áminningargjaldinum sæst av áminningarskrivinum hjá Eik. Trotarentan o.a. verður upplýst uppá fyrispurning.

Trotarenta og provisjón verða ásett eftir meting hjá Eik í mun til váðan av mishildnum krøvum sum heild, umframt ítøkiliga av einstøku mishildnu krøvunum.

Eik kann til hvørja tíð roknskaparliga velja at steðga rentutílskrivingini. Hetta merkir ikki, at Eik hevur fráskrivað sær rættin til at renturokna kravið og annars krevja gjald fyri m.a. áminningarskriv og útreiðslur, ið seinni eru komnar aftrat í sambandi við innheintan av skuldini.

## Inngjald og úttøka av kontu

Øll inngjald á kontu tína, sum ikki eru kontant, fara fram við tí fyrivarni, at Eik fær upphæddina. Hetta er eisini galdandi, um talan er um inngjald við kekkum, ið eru tiknir út av kontu í Eik. Fyrivarnið er galdandi, hóast tað ikki er nevnt í kvittan ella aðrari fráboðan um inngjaldið.

Um ein kekkur t.d. roynist dekningsleysur ella ikki svarar til virðið, tekur Eik upphæddina av kontu tíni aftur. Um peningur verður tikin av kontu tíni, færst tú boð frá Eik.

Eik kann flyta upphædd aftur, sum eyðsæð av misgáum er sett inn á kontu tína, t.d. um sama upphædd verður sett inn tvær ferðir. Sama er galdandi um so er, at Eik, sambært avtalu við aðrar føroyskar peningastovnar, hevur bundið seg til at flyta upphæddir aftur, sum av misgáum eru settar inn á kontu tíni. Um peningur verður tikin av kontu tíni, færst tú boð frá Eik. Eitt og hvørt inngjald til

lán ella kredittir verður fyrst brúkt til rentu og provisjón. Hetta er galdandi, sama um tú sjálv/ur rindar inn, ella inngjöldini eru frá borgsmanni ella veðsetara. Onnur inngjöld verða síðan nýtt til at rinda avdráttir.

Eik hevur rætt, men ikki skyldu, at hækka avdráttir ella gjöld til lán v.m., samsvarandi hækkanði rentustøði, ómaksløn ella tílíkum.

Tá ið tú fært pappír- ella elektronisk kontuavrit, eigur tú beinanvegin at kanna, um røslur eru á kontuni, ið tú ikki kennist við. Er hetta so, eigur tú beinanvegin at seta teg í samband við Eik.

Yvirlit frá skrásetingunum hjá Eik, eitt nú kontuyvirlit, eiga til eina og hvørja tíð at vera mett sum fullgott prógv um støddina á skuldini.

## Uppathald og móttroking

### Uppathald

Eik og tú kunnu til hvørja tíð enda kundaviðskiftið uttan freist.

Tá ið kundaviðskiftið heldur uppat, kann Eik uppsiga lán, kredittir, ábyrgdir og borganir, sum Eik hevur veitt, og loysa seg frá øðrum skyldum, heruppií skyldum í útlenskum gjaldoyra, sum Eik kann hava átilikið sær fyri teg. Tú hevur skyldu at loysa Eik frá øllum skyldum, sum Eik hevur átilikið sær tína vegna, og, um Eik metir tað neyðugt, veita trygd fyri skyldunum.

### Móttroking

Eik kann, uttan at boða tær frá frammanundan, móttrokna eina og hvørja, gjaldkomna sum ógjaldkomna, áogn ímóti tær, í eina og hvørji áogn, bæði í føroyskum krónum og útlenskum gjaldoyra, sum tú hevur ella fært móti Eik.

## Endurgjaldsskylda

Eik hevur endurgjaldsskyldu, um Eik orsakað av mistøkum ella vanrøkt, ov seint ella ófullfíggað ikki heldur avtalaðar skyldur.

Á teimum økjum, har strangari ábyrgd er galdandi, hevur Eik ikki ábyrgd av teimum tapum, sum eru orsakað av:

- sliti í / vantandi atgongd til kt-skipan ella skaða í upplýsingum í hesum skipanum, sum kunnu vísast til niðanfyrir nevndu hendingar, sama um tað er Eik sjálvur ella ein útvegari uttanífrá, ið stendur fyri rakstri av skipanunum
- breki í streymveitingini ella telesamskiftinum hjá Eik, lógarintriivi ella fyrisitingargerðum, náttúruvanlukkum, kríggi, uppreistri, borgarligum ófriði, herverki, yvirgangi ella valdsgerðum (undir hesum teldivirus og teldusníking)
- verkfalli, verkbanni, handilsbanni ella stongslí, sama um ósemjan er beind ímóti ella sett í verk av Eik sjálvum, fagfeløgum ella øðrum felagsskapum, og uttan mun til, hvør orsökini til ósemjuna er. Tað er eisini galdandi, tá ið ósemjan bara rakar ein part av Eik øðrum umstøðum, sum eru uttan fyri ávirkanina hjá Eik

Eik er ikki frítikin fyri ábyrgd, um:

Eik frammanundan átti at havt sæð tey viðurskifti, sum eru orsök til tapið, tá ið avtalan varð sett í gildi, ella átti at havt sloppið undan teimum ella vunnið á orsökini til tapið, lóggávan undir øllum umstøðum gevur Eik ábyrgd av teimum viðurskiftum, sum eru orsök til tapið.

## Postur

Eik skilar sær rætt til at geva kundanum allar upplýsingar í elektroniskum líki, hóast tað í skjølum, handilstreytum, reglugerðum og so framvegis verða nýtt orð sum "skrivliga", "bræv", "kontuavrit", "yvirlit" og so framvegis.

Tú fær allar fráboðanir, kontuavrit, ársuppgærdir, møgulig áminningarskriv, notur og annað sum elektroniskan post í netbanka ella latið í e-boks.

Eik skilar sær tó rætt at nýta vanligan post, um so er, at umstøðurnar krevja hetta. Hevur tú ikki netbanka (Eik Netbankin), verða nevndu avrit send sum vanligur postur.

## Telefonsamrøður, sum verða bandaðar

Fyri at veita tær rætta tænastu kann Eik banda telefonsamrøður. Vanliga verða bara telefonsamrøður bandaðar, sum hava samband við ráðgeving av virðisbrøvum og virðisbræva – og gjaldoyrahandi.

## Kunngerð um góðan sið fyri fíggjarligt virksemi

Eik er fevndur av "Bekendtgørelse for Færøerne om god skik for finansielle virksomheder".

Kunngerðin geldur fyri virksemið hjá Eik við atliti at privatkundaviðskiftum, men eisini við atliti at vinnukundaviðskiftum, um so er, at hesi ikki víkja munandi frá privatkundaviðskifti.

Gjørt verður vart við, at Eik í nøkrum førum fær provisjón ella aðra samsýning, tá víst verður til ella seldar verða tænastur hjá samstarvsfelaga. Upplýsingar um samstarvsfelagarnar hjá Eik síggjast á heimasíðuni.

Somuleiðis verður gjørt vart við, at starvsfólk í Eik í nøkrum førum fáa provisjón ella aðra samsýning, sum fylgja av ráðgeving til kundan ella sølu av fíggjarligum veitingum.

Til ber at lesa kunngerðina um góðan sið í lógar-savninum á heimasíðuni hjá Fíggjareftirlitinum, [www.ftnet.dk](http://www.ftnet.dk)

## Kærumál

Um tú ætlar tær at kæra um Eik, skalt tú í fyrsta umfari seta teg í samband við deild tína. Um tú eftir tað framvegis ert ónøgd/ur við viðgerðina hjá Eik av áheitan tíni ella úrslitið av henni, kanst tú seta teg í samband við Løgtoymið hjá Eik, sum hevur ábyrgd av kærum í Eik.

Adressan er:

**Eik Banki P/F, Løgtoymið, Yviri við Strond 2,  
Postboks 34, FO-110 Tórshavn  
Teldupostur: [klaga@eik.fo](mailto:klaga@eik.fo)**

## Eftirlit

Eik er undir eftirliti av

**Finanstilsynet  
Århusgade 11D  
DK-2100 København Ø  
Tlf. 33 55 82 82  
[www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)**

Meira fæst at vita um Eik Banka á heimasíðu bankans [www.eik.fo](http://www.eik.fo)