

Indholdsfortegnelse

1	Regler for Dankort	2
2	Hvad kan du bruge kortet til?	2
3	Brug af kortet	3
4	Opbevaring af kort og PIN-kode	5
5	Fuldmagt	5
6	Sikre internetbetalinger	6
7	Kontrol af posteringer på din konto	7
8	Tilbageførsel af betalinger, du <u>har</u> godkendt	7
9	Tilbageførsel af betalinger, du <u>ikke har</u> godkendt	8
10	Din pligt til at spærre kortet	8
11	Dit ansvar ved misbrug af kortet	9
12	Pengeinstituttets rettigheder og ansvar	10
13	Udløb	11
14	Opsigelse	11
15	Ændring af reglerne	12
16	Klager	12
17	Nyt eksemplar af brugerreglerne	12
18	Gebyrer	12
19	Vurdering af kortansøger	12
20	Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger	13
21	Registrering af spærrede kort	13
22	Tilsyn	13
23	Ordliste	14

Eik Banki P/F Yviri vid Strond 2, 100 Tórshavn.

1 Regler for Dankort

Disse brugerregler gælder for anvendelse af Dankort. Forklaring på de anvendte ord og udtryk finder du til sidst i dokumentet.

2 Hvad kan du bruge kortet til?

2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge Dankort til at hæve kontanter i pengeautomater, som tager imod Dankort. Derudover kan du bruge Dankortet til at hæve kontanter i dit eget og de fleste andre danske pengeinstitutter.

Gebyrer i forbindelse med brug af kortet fremgår af dit pengeinstituts prislister.

2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge kortet til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Dankort.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Dankort.

Du kan anvende dit kort til køb via internettet. Derudover kan du bruge kortet til køb ved post- og telefonordre og til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil nogle forretninger kunne indsætte pengene på din konto via dit kort.

Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

2.3 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævninger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår dit pengeinstitut modtager transaktionen.

2.4 Maksimumforbrug

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med dit pengeinstitut.

Hvis du bruger den kontaktløse funktion, skal du være opmærksom på, at der er et maksimumbeløb pr. transaktion, uden at der skal indtastes PIN-kode. Beløbet fremgår af pengeinstituttets prislister.

Dankortet har et maksimum for hævning pr. døgn. Beløbet fremgår af pengeinstituttets prislister.

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet.

Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter uanset beløbets størrelse.

2.5 Spil og lotteri

Når du benytter Dankortet hos forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisten.

2.6 Fordelsprogrammer

Du kan tilknytte Dankort til fordelsprogrammer, hvor formålet kan være fx at optjene personlig bonus/rabat eller have godgørende/støttende karakter. Du kan se, hvilke fordelsprogrammer der er godkendt, her: <http://dankort.dk/Pages/Loyalitetskort.aspx>

3 Brug af kortet

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 8 og 9 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør så vidt muligt altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med købet eller udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 7. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

Du kan bruge kortet på følgende måder:

Brug, hvor kortets data aflæses elektronisk direkte fra kortet:

- Ved brug af chip eller magnetstribe og PIN-kode
- Ved brug af chip eller magnetstribe og underskrift
- Ved brug af den kontaktløse funktion
- Ved brug af chip eller magnetstribe i selvbetjente automater uden PIN-kode.

Brug, hvor kortets data ikke aflæses elektronisk direkte fra kortet (fx via internettet):

- Ved brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Brug ved forudgående registrering af kortdata, fx:

- Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig

- Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig
- Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.

Når du indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Skriv aldrig under på en nota:

- Hvis beløbet ikke er påført
- Hvis beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

3.1 Kontaktløs funktion

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Du bruger kortet uden at sætte kortet ind i terminalen eller indtaste din PIN-kode. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:



Der er en grænse for, hvor store beløb der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste PIN-koden. [Eik Banki P/F kan regulere beløbet. Reguleringer bliver ikke varslet, medmindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50 % inden for et kalenderår. Du kan altid finde den gældende beløbsgrænse på Eik Bankis hjemmeside under 'Kort' > 'Nýtsluhámrk'

Hvis transaktionen er større end den gældende beløbsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste PIN-koden.

Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at godkende betalingen ved at taste PIN-koden, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse for køb med den kontaktløse funktion.

3.2 Selvbetjente automater uden PIN-kode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste PIN-kode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når dit kort aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.

3.3 Brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du benytter kortet til køb, fx via internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Når du benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kort-

nummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din PIN-kode i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordre køb mv.

3.4 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige internetkøb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller wallet-udbyderen.

Du kan se, hvilke wallet-udbydere der er godkendt, og som du kan tilmelde dit Dankort til, her: <http://dankort.dk/Pages/Dankort-i-digitale-wallets.aspx>

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår.

For alle løsninger omfattet af dette afsnit 3.4 gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret de nye kortdata.

4 Opbevaring af kort og PIN-kode

Kort

Dit kort er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre.

PIN-kode

Din PIN-kode er personlig og må kun bruges af dig. Du bør lære PIN-koden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din PIN-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til PIN-koden, skal du henvende dig til dit pengeinstitut med det samme.

Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive PIN-koden ned, bør du benytte den PIN-kodehusker, som du har fået tilsendt eller kan få udleveret i dit pengeinstitut.

5 Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekal-

des skriftligt over for dit pengeinstitut.

6 Sikre internetbetalinger

Dankort Secured by Nets er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet – udover kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager fra Nets via SMS i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Dankort Secured by Nets.

Hvis du ikke er tilmeldt Dankort Secured by Nets, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

6.1 Tilmelding

For at kunne anvende køb med Dankort Secured by Nets, skal du tilmelde dit/dine kort til løsningen.

Tilmelding sker ved, at du henvender dig til dit pengeinstitut og oplyser, at du ønskes tilknyttet Dankort Secured by Nets. I forbindelse med tilmelding skal du angive det mobiltelefonnummer, som engangskoden skal sendes til ved køb i en internetforretning, der benytter Dankort Secured by Nets.

Hvis du giver dit pengeinstitut besked om tilmelding inden kl. 16 på bankdage, vil du kunne benytte løsningen næste bankdag.

Vær opmærksom på, at ikke alle transaktioner på Dankort vil kræve Dankort Secured by Nets, selvom forretningen skifter med dette. Mindre transaktioner kan ofte gennemføres uden brug af Dankort Secured by Nets.

6.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, skal du henvende dig til dit pengeinstitut.

Kunder med færøsk udstedte kort kan **ikke** ændre/afmelde mobilnummer med NemID.

Hvis du giver dit pengeinstitut besked om ændringer inden kl. 16 på bankdage, vil du kunne benytte løsningen næste bankdag.

6.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Dankort Secured by Nets, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette; se afsnit 10.

7 Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller som du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i dit pengeinstitut snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 8 og 9.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

8 Tilbageførsel af betalinger, du har godkendt

8.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen.

Du skal henvende dig til dit pengeinstitut senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

8.2 Køb på internettet, ved post- og telefonordre m.m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- køb på internettet
- køb ved post- eller telefonordre
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) oplyses til brug for gennemførelse transaktionen
- køb i selvbetjente automater uden PIN-kode,

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig til dit pengeinstitut. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til dit pengeinstitut snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto.

Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til dit pengeinstitut senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af, om du har fremsat indsigelse rettidigt til dit pengeinstitut, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 7.

Dit pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan pengeinstituttet kræve renter fra det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen samt eventuelt et gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

8.3 Oversigt over dine muligheder for – ved fjernsalg – at få tilbageført en betaling

Som kortholder har du i en række situationer mulighed for at få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel over internettet eller ved post- eller telefonordre. Du kan få information herom på <http://dankort.dk/Pages/Tilbagefoersel.aspx> eller ved henvendelse til dit pengeinstitut.

9 Tilbageførsel af betalinger, du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til dit pengeinstitut snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt i dit pengeinstitut, kan der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 7. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til pengeinstituttet senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Dit pengeinstitut vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil pengeinstituttet igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil pengeinstituttet eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 11.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan pengeinstituttet kræve renter fra det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt et gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

10 Din pligt til at spærre kortet

Du skal kontakte dit pengeinstitut snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- Du mister kortet
- En anden får kendskab til din PIN-kode
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Ved spærring af kortet skal du uden for pengeinstituttets åbningstid kontakte Nets på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer og kontonummer for straks at få kortet spærret.

Du kan også kontakte Nets på telefax +45 44 68 11 36.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret herom med angivelse af årsagen til og tidspunktet for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte dit pengeinstitut og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

11 Dit ansvar ved misbrug af kortet

11.1 I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, vil pengeinstituttet dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 9.2 – 9.6 nedenfor. Det er dit pengeinstitut, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 9.2 - 9.6.

11.2 Hvis kortet og PIN-koden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til DKK 1.100.

Du skal højst betale DKK 1.100 i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

11.3 Du skal dække tab op til DKK 8.000 i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, og PIN-koden har været anvendt, og:

- Du har undladt at underrette dit pengeinstitut snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet var bortkommet, eller uberettigede har fået kendskab til koden,
- Du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug
- Du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

11.4 Du skal dække tab op til DKK 8.000 i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift, og:

- Du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette dit pengeinstitut snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet var bortkommet
- Du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige DKK 8.000, selvom du hæfter efter både afsnit 11.3 og

11.4.

Du skal dog højst betale DKK 8.000 i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode er blevet misbrugt i forbindelse med den samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort med samme PIN-kode spærres samtidig.

11.5 Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst PIN-koden til den, som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

11.6 Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen til Dankort Secured by Nets forsvarligt, jf. afsnit 6, til at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 4, eller til at spærre kortet, jf. afsnit 10.

Hvis du har flere kort med samme PIN-kode, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 11.5 og 11.6 for hvert kort, der er misbrugt.

11.7 Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at dit pengeinstitut har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos dit pengeinstitut.

12 Pengeinstitutrets rettigheder og ansvar

12.1 Pengeinstitutrets ret til at spærre kortet

Pengeinstitutret er berettiget til at spærre for brug af kortet:

- Hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet
- Hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk
- Hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Pengeinstitutret kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

Når pengeinstitutret har spærret kortet, vil du blive informeret herom med angivelse af årsagen til og tidspunktet for spærringen.

12.2 Udskiftning af kortet

Pengeinstitutret har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

12.3 Pengeinstitutrets erstatningsansvar

Pengeinstituttet er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er pengeinstituttet ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er pengeinstituttet selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- Svigt i pengeinstituttets strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af pengeinstituttet selv eller dets organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af pengeinstituttet
- Andre omstændigheder, som er uden for pengeinstituttets kontrol.

Pengeinstituttets ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Pengeinstituttet burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør pengeinstituttet ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

12.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis pengeinstituttet og/eller pengeinstituttets datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom, blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

12.5 Fejl og mangler

Pengeinstituttet har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer.

Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

13 Udløb

Du kan bruge kortet til og med det udløbs tidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort ligger klar til afhentning i dit pengeinstitut.

14 Opsigelse

Pengeinstituttet kan med to måneders varsel opsiges aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmeæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsige aftalen med dit pengeinstitut med en måneds varsel.

Hvis du opsiger aftalen inden for seks måneder, kan dit pengeinstitut opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. pengeinstitutts prislister.

15. Ændring af reglerne

Ændring af regler og prislister kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til dit pengeinstitut, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler dit pengeinstitut, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

16 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til dit pengeinstitut. Får du ikke medhold i din klage og vedrører denne en konkret formueretlig tvist, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet.

17 Nyt eksemplar af brugerreglerne

Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på dit pengeinstituts hjemmeside eller henvende dig til dit pengeinstitut.

18 Gebyrer

18.1 Pengeinstitutts gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, som betales forud.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota m.v. fremgår af prislisterne.

18.2 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig for brug af kortet, skal gøre dig opmærksom på gebyropkrævnin-gen, inden betalingen sker.

19 Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering.

20 Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved brug af kortet registreres blandt andet kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videresendes af forretningen til dit pengeinstitut.

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/hos Nets og i dit pengeinstitut. Oplysningerne anvendes i pengeinstitutts bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus fem år.

21 Registrering af spærrede kort

Når kortet er blevet spærret, jf. afsnit 10 og 12, vil kortnummeret blive registreret i pengeinstitutternes fælles register over spærrede Dankort.

Det fælles Dankort-register er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med Dankort, så disse kan kontrollere, hvorvidt et kort, der bliver anvendt til betaling, er spærret.

22 Tilsyn

Dit pengeinstitut er underlagt Finanstilsynets tilsyn og registreret i PI-registeret med registreringsnummer 9181.

23 Ordliste

Bankdag:	Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december. Desuden er gældende på Færøerne, at olajfest 29. juli og flagdag 25. april er ikke bankdage.
Dankort Secured by Nets:	Dankort Secured by Nets er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.
Digital wallet:	En digital wallet er en personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige internetkøb i en internetforretning.
Fordelsprogrammer:	Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan registrere sit kortnummer hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter enten optjene bonus m.v. eller tilmelde sig en donationsordning.
Forretning:	Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med Dankort.
Engangskode:	En kode, du modtager via SMS til den tilmeldte mobiltelefon. Du kan bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Dankort Secured by Nets.
Kontaktløs betaling:	Via kortets indbyggede sender kan du gennemføre betalinger i butikker, uden at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale.
Kvittering:	Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.
NemID:	NemID er en digital signatur.
Nets:	Nets A/S - det selskab, der administrerer Dankort-systemet.
PIN-kode:	Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.
Prisliste:	Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Du kan få udleveret prislisten fra dit pengeinstitut.